

国内募集型企画旅行条件書

観光庁長官登録旅行業第67号
株式会社 
一般社団法人日本旅行業協会 保証社員

◎お申込の際は、この旅行条件書を必ずご一読いただきますようお願い申し上げます。
◎この書面は、旅行業法第12条の4に定める取引条件説明書面及び同法第12条の5に定める契約書面の一部となります。

1. 募集型企画旅行契約

(1)この旅行は株式会社トラベル日本(以下「当社」といいます。)が企画・実施する旅行であり、この旅行に参加されるお客様は当社と募集型企画旅行契約(以下「旅行契約」といいます。)を締結することになります。
(2)旅行契約の内容・条件は本旅行条件書による他、当社募集広告、パンフレット、ホームページ、及び当社「旅行業約款募集型企画旅行契約の部」(以下「約款」といいます。)によります。なお、確定書面及び約款は、情報通信の技術を利用する方法で提供するそのファイルを含みます。
(3)当社は、お客様が当社の定める旅行日程に従って運送・宿泊機関等の提供する旅行に関するサービス(以下「旅行サービス」といいます。)を受けることができるように、手配し旅程管理をすることを引き受けま
(4)当社は、お客様が次の①から③までの何れかに該当した場合は、募集型企画旅行契約の締結に応じないことがあります。
①お客様が暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業、総会屋その他の反社会的勢力であると認められるとき。
②お客様が当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準じる行為を行ったとき。
③お客様が風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

2. 旅行契約のお申し込み・予約

(1)当社又は旅行業法で規定された当社の「受託営業所」(以下この両者を「当社ら」といいます。)のそれぞれにおいて、ご来店、電話、郵便、ファクシミリ、インターネット等によるお客様から旅行契約のお申し込み又は予約を承ります。
(2)当社らは同一コースにおいて、参加しようとする複数のお客様が責任ある代表者を定めたときは、その方を契約責任者として旅行契約のお申し込み・締結・解除等に関する一切の代理権を有しているものとみなし、その団体に係る旅行業務に関する取引は、契約責任者との間で行うことがあります。この場合、契約責任者は当社が定める日までに、構成員の名簿を当社に提出しなければなりません。また、当社は契約責任者が当該団

体・グループに同行しない場合は、旅行開始後においては、あらかじめ契約責任者が選択した構成員を契約責任者とみなします。
(3)ご来店の場合は、所定の申込書(以下「申込書」といいます。)の提出と、申込金のお支払をもってお申込みいただきます。
(4)当社らは、電話、郵便、ファクシミリ、インターネットその他の通信手段による旅行契約の予約を受け付けますが、この予約の時点では旅行契約は成立しておりません。お客様は予約日の翌日から起算して原則として3日以内の当社が定めた所定の期日(以下「所定日」といいます。)までに申込金のお支払いがない場合は、当社は当該予約はなかったものとして取扱うことがあります。(通信契約【第22項】の場合を除きます。)
(5)お客様が取消料対象期間外に申込をされたとき、その時点では、満席、満室、その他の事由により旅行契約の締結が直ちにできない場合は、当社らは、お客様にその旨を説明して以下の取扱いをします。
①お客様がこの事情を承知の上で旅行契約の締結を希望される場合は、本項(3)又は(4)に従い申込書と申込金に代わる申込金と同額の預り金をお支払いしていただきます。
②手配の完了等により当社らが旅行契約の締結の承諾が可能となる時点(以下「契約締結可能時点」といいます。)が、取消料対象期間内に入ることが予想される場合は、当該期間内に入る日より前にお客様にその旨を通知します。
③前②の通知時点でお客様が旅行契約の締結を引き続き希望される場合は、お客様の旅行契約に対する待機可能期限(以下「契約待機可能期限」といいます。)を確認し、お客様をウェイトイングのお客様として登録し手配の完了に向けて努力します。
(6)お客様が取消料対象期間内にお申込みをされたときに、その時点では、満席、満室、その他の事由で旅行契約の締結が直ちにできない場合は、当社らは、お客様にその旨を説明して以下の取扱いをします。
①お客様がこの事情を承知のうえで旅行契約の締結を希望される場合は、本項(3)又は(4)に従い申込書と申込金に代わる申込金と同額の預り金を提出していただきます。ただし、通信旅行契約の場合は旅行契約成立時点が異なります。
②契約待機可能期限を確認した後に、手配の完了に向けて努力します。
(7)本項(5)(6)の場合、手配の完了が保証されたものではありません。また、当社らは「予約が可能となった日より前にお客様より予約の解除の申し出があった場合」又は、「契約待機可能期限までに結果として予約できなかった場合」は、当該預り金を全額返還します。
(8)予約が取れて、手配が完了した時点で、お預り金は、申込金として取扱います。
(9)申込金の額は以下のとおりです。なお、申込金は後述する「お支払い対象旅行代金」「取消料」「違約金」のそれぞれ一部または全部として取扱います。また、第4項に定める旅行契約成立前にお客様が申込を撤回さ

れたときは、預り金は、全額返還します。

旅行代金の額(お一人様)	申込金又は預かり金の額(お一人様)
15万円以上	30,000円以上旅行代金まで
10万円以上15万円未満	20,000円以上旅行代金まで
6万円以上10万円未満	12,000円以上旅行代金まで
6万円未満	10,000円以上旅行代金まで

※上記表内の「旅行代金」とは第6項の「お支払い対象旅行代金」をいいます。ただし、特定期間および特定

コースではこれと異なる場合があります、その際は、その旨詳細を別途表示します。

(10)当社は、申込手續完了の場合、旅行契約成立前(後)における申込撤回(契約解除)等の連絡に係る当

社らの営業日・営業時間・連絡先等を案内します。

3. お申込条件・参加条件

(1)お申し込み時点で20歳未満のお客様が単独でご参加される場合は、原則として保護者の同意書の提出が必要です。

(2)特定の目的をもつ旅行については、参加者の性別、年齢、資格、技能その他の参加条件に合致しない場合は、お申込みをお断りすることがあります。

(3)現在健康を損なわれているお客様、慢性疾患、妊娠中の方、または、障害をお持ちのお客様で、車椅子の手配等、特別な配慮を必要とする場合は、その旨を旅行のお申込時点でお申し出ください。(お申し出がない場

合は、特別の手配ができない場合がありますのでご了承願います。)当社は、可能かつ合理的な範囲でこれ

に応じます。なお、お客様からのお申し出に基づき、当社がお客様のために講じた特別な措置に要する費用はお客様の負担とします。

(4)身体に障害をお持ちのお客様は、所定の「お伺い書」の提出をお願いします。なお、この場合、医師の診断書を提出していただく場合があります。

(5)妊娠中のお客様は、ご自身の責任においてご参加していただけます。ただし、航空機搭乗が出産予定日の28日以内の場合は、航空会社所定の診断書の提出が必要です。いずれの場合も、現地事情や運送・宿泊機

関等の状況により、お申込みをお断りさせていただくか、お客様の負担で介助のための同伴者の同行などを条

件とさせていただく場合があります。また、ご参加の場合には旅行契約の内容の一部を変更させていただくことがあります。

(6)当社をご旅行中にお客様が疾病、傷害、その他の事由により医師の診断又は加療を要すると判断したとき

は、必要な処置をとることがあります。これに係る一切の費用はお客様の負担となります。

(7)他のお客様に迷惑を及ぼし、または団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると当社らが判断する場

合は、お申込をお断りすることがあります。

(8)お客様の都合による別行動は、原則としてできません。ただし、当社らが手配旅行契約で別途料金をお支

払いいただくことで、お受けすることがあります。

(9)お客様の都合により旅行の行程から離脱される場合は、その旨、復帰の有無、および復帰の予定日等が

必要です。その場合、離脱した部分の旅行費用(第8項(1)に記載されたもの等)の払戻は行いません。

(10)その他、当社らの業務上の都合で、お申込みをお断りする場合があります。

4. 旅行契約成立時点

(1)店頭で申込書と申込金を提出された場合及び電話、郵便、ファクシミリ、インターネット等の通信手段で申

込み、別途、申込金を振込まれる場合は、当社らが契約の締結を承諾し、申込金を受理した時に旅行契約は

成立するものとします。

(2)お申込みの時点で満席・満室等の事由で旅行契約の締結が直ちにできない場合は、お客様の契約待機可

能期限内に契約締結可能時点が到来し、かつ、この時点までにお客様から当該申込の撤回の連絡がなけれ

ば、当社らが、契約締結が可能になった旨をお客様に通知した時点で契約は成立します。

(3)電話又はご来店による事前のお申込み又は予約が一切なく、ファクシミリ、インターネット、電子メールその他

の通信手段にてお申込または予約がされた場合は以下の時点で成立します。

①事前に申込金のお支払いがあった時は、当社らが承知した旨の通知を発行した時

②事前に申込金のお支払いがない時は、当社らが申込金を受理した後に当社らが承知した時

5. 契約書面および確定書面

(1)契約書面とは①パンフレット②本旅行条件書③旅行契約締結年月日を証する書面(ただし、第22項の通

信約款のときを除きます。)をいい、確定書面とは出発前にお渡しする旅行日程表のことをいいます。

(2)当社は、旅行契約成立後、速やかにお客様に契約書面をお渡しします。(お申込みの時点で募集広告、

パンフレット又は、ホームページ等に掲載して既にお渡ししている場合があります。募集広告、パンフレット又は、ホームページに本旅行条件書の記載内容が全て記載されていない場合には、本旅行条件書を併せて契約書

面とします。また、ホームページの場合は、プリントアウトでお渡ししたものとみなす場合があります。

(3)当社が旅行契約により手配した旅程を管理する義務を負う旅行サービスは、募集型企画旅行の適用範囲

の中で契約書面及び確定書面に記載するところによります。

(4)当社らはお客様に集合時刻・場所、旅行日程、利用運送機関、宿泊機関等に関する確定情報及び旅行地

における現地手配業者との連絡方法等を記載した最終旅行日程表をお渡しします。

(5)最終旅行日程表は、遅くとも旅行開始日の前日までにお渡しします。年末年始およびゴールデンウィーク等

の特定時期に出発するコースについては、旅行開始日の間際にお渡しすることがありますが、原則として、旅

行開始日の7日前までにはお渡しできるよう努力します。ただし、お客様の旅行のお申し込みが旅行開始

日の
前日から起算して7日目以降になされた場合、旅行開始日の当日にお渡しすることがあります。

6. お支払い対象旅行代金

「お支払い対象旅行代金」とは、募集広告、パンフレット又はホームページ等の価格表示欄に「旅行代金として表示した金額」と「追加代金として表示した金額」の合計金額から「割引代金として表示した金額」がある場合は、その金額を差し引いた金額(以下本旅行条件書内では単に「旅行代金」といいます。)をいいます。この金額が「申込金」、「取消料」、「違約金」及び「変更補償金」の額を算出する際の基準となります。

7. 旅行代金のお支払い期日

旅行代金は、旅行契約成立時点以降、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって21日目にあたる日以降にお申込みの場合は、お申込み時点、又は、旅行開始日前の当社らが指定する期日までにお支払いいただきます。

8. 「旅行代金」に含まれるもの

- (1)旅行代金には、最終旅行日程表に表示された以下のものが含まれます。
(いずれも旅行中または旅行日程として表示されたもの)
- ①航空、船舶、鉄道等利用運送機関の運賃・料金。
 - ②送迎バス等の代金(空港・駅・埠頭と宿泊ホテル間)、都市間の移動バス等の料金。ただし、旅行日程に「お客様負担」と記載してある場合を除きます。
 - ③観光、視察の代金。(バス等の代金、ガイド・通訳・入場代金等)
 - ④ホテル等の宿泊代金、税金、サービス料金(募集広告、パンフレット、ホームページ等に特に別途の記載がない限り、2人部屋をお2人で使用することを基準とします。)
 - ⑤食事に係る代金(機内食を除く)、税金、サービス料金
 - ⑥お1人様につきスーツケース1個の受託手荷物運搬代金。また、手荷物総額が15万円を超える場合は、別途、旅行傷害保険をおかけください。
 - ⑦添乗員同行コースでの添乗員同行代金
 - ⑧その他、募集広告、パンフレット、ホームページ等で含まれる旨表示したもの。
- (2)上記のものはお客様の都合により、利用されなくても払い戻しの対象外となります。

9. 「旅行代金」に含まれないもの

第8項に掲げるものの他は、旅行代金に含まれません。その一部を例示します。

- (1)自宅から発着空港等までの交通費や宿泊費等
- (2)空港を利用する場合の空港施設使用料
- (3)超過手荷物料金(規定の重量・容量・個数の超過分の料金)
- (4)クリーニング、通信電話料金、ホテルのボーイ・メイド等へのチップ、その他追加飲食代等お客様の個人的

諸費用及び、これに伴う税・サービス料金

- (5)傷害、疾病に関する医療費等
- (6)希望者のみが参加する現地旅行会社等企画・実施の「オプションツアー」(別途料金の小旅行)の代金
- (7)運送機関の課す付加運賃・料金(原価の水準の異常な変動に対応するため、一定の期間及び一定の条件下に限りあらゆる旅行者に一律に課されるものに限る。)
- (8)1人部屋を使用される場合の追加代金
- (9)その他、募集広告、パンフレット、ホームページ等で「〇〇料金」と明示したもの

10. 追加代金と割引代金

第6項でいう「追加代金」及び「割引代金」とは、当社が募集広告、パンフレット、ホームページ等に表示した以下のものをいいます。

- (1)追加代金
 - ①ホテル又は部屋のタイプをグレードアップするための追加代金
 - ②「食事なしプラン」等を基本とする場合の「食事付きプラン」等の追加代金
 - ③「観光なしプラン」等を基本とする場合の「観光付きプラン」等の追加代金
 - ④「延泊プラン」による延泊代金
 - ⑤その他、募集広告、パンフレット、ホームページ等で「〇〇追加代金」と称するもの
- (2)割引代金

第6項でいう「割引代金」とは以下をいい、その一部を例示します。

- ①「トリプル割引」等と称し、1つの部屋に3人以上のお客様が宿泊することを条件に設定した1人あたりの割引代金
- ②「子供割引」等年齢その他の条件による割引代金
- ③その他、募集広告、パンフレット、ホームページ等で「〇〇割引代金」と表示したもの

11. 旅行契約内容の変更

当社は、旅行契約の成立後であっても、天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、官公署の命令、当初の運行計画によらない運送サービスの提供その他の当社の関与しえない事由が生じた場

合において、旅行の安全かつ円滑な実施を図るためやむを得ないときは、旅行契約の内容(以下「契約内容」といいます。)を変更することがあります。

12. 旅行代金の額の変更

- (1)利用する運送機関の運賃・料金が著しい経済情勢の変化等により、通常想定される程度を大幅に越えて増額又は減額される場合、当社は、その増額又は減額される金額の範囲内で旅行代金の額を増加又は減少することがあります。ただし、旅行代金を増額変更するときは、旅行開始日の前日から起算してさかのぼって15日目にあたる日より前にお客様にその旨を通知します。
- (2)本項(1)により運賃・料金の減額がなされるときは、その減少額だけ旅行代金を減額します。
- (3)第12項により旅行内容が変更され、旅行実施に関わる費用が増額又は減少したときは、当該契約内

容の変更の際にその範囲内において旅行代金の額を変更することがあります。
(4)前(3)号により、旅行の実施に関わる費用の増額が生じる場合で、運送・宿泊機関等が当該旅行サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸施設の不足が発生したこと(以下「オーバーフロー」といいます。)による場合は旅行代金の額を変更いたしません。
(5)当社は、運送・宿泊機関等の利用人数により旅行代金が異なる旨を契約書面に記載した場合、旅行契約の成立後に当社の責に帰すべき事由によらず当該利用人数が変更となったときは、契約書面に記載したところにより旅行代金の額を変更することがあります。

13. お客様の交替

(1)お客様は当社の承諾を得た場合に限り、旅行契約上の地位を、お客様が指定した別の方に譲渡することができます。(ただし、当社は、コース・時期により当該交替を一切お受けできないことがあります。)
(2)この場合、お客様は、第15項に定める取消料の支払いに替えて当社らに当該交替に要する手数料として、交替されるお客様お一人当り 5,000 円をお支払いいただきます。(ただし、取消料対象期間外の場合を除きます。)
(3)契約上の地位の譲渡は、当社らが当該交替を承諾し、手数料を受理したときに効力を生じ、以後、旅行契約上の地位を譲り受けた方が、この旅行契約に関する一切の権利及び義務を継承することとなります。

14. 旅行契約の解除・払い戻し

(1)旅行開始前
①お客様の解除権
ア お客様は、次に定める取消料をお支払いいただくことにより、いつでも旅行契約を解除することができます。ただし、解除の申し出は、当社らの営業日、営業時間内にお受けします。

取消日(契約解除の日)		取消料(お一人)
旅行開始日の前日から起算してさかのぼって	21日目に当たる日以前	無料
	20日目に当たる日以降	旅行代金の20%
	7日目に当たる日以降	旅行代金の30%
旅行開始日の前日		旅行代金の40%
旅行開始日当日		旅行代金の50%
旅行開始後又は無連絡不参加		旅行代金の100%

イ 旅行契約成立後にコースおよび出発日を変更される場合も上記の取消料の対象となります。
ウ 各種ローン取扱手続上及びその他の渡航手続上の事由による、旅行契約解除の場合も上記の取消料の対象となります。
エ お客様は、次に該当する場合は、取消料を支払うことなく旅行契約を解除することができます。
a. 第11項に基づき、旅行契約内容の変更が行われたとき。ただし、その変更が第21項の変更補償金の表中

左欄に掲げるもの、その他の重要なものである場合に限り、
b. 第12項(1)に基づき、旅行代金が増額されたとき。
c. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の事由が生じた場合であって、旅行の安全かつ円滑な実施が不可能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。
d. 当社らがお客様に対し、第5項(4)の期日までに最終旅行日程表をお渡ししなかったとき。
e. 当社の責に帰すべき事由により、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の実施が不可能になったとき。
オ 当社らは、本項「ア、イ、ウ」により旅行契約が解除されたときは、既に受理している旅行代金(又は申込金)から所定の手数料を差引き残りを払い戻します。取消料が申込金でまかなえないときは、その差額を申し受けます。また、本項「エ」により旅行契約が解除されたときは、既に受理している旅行代金(または申込金)の全額を払い戻します。
②当社の解除権
ア お客様が第7項に記載する期日までに旅行代金を支払われないときは、お客様が旅行に参加する意思がないものとみなし、当社らはその翌日に旅行契約を解除することがあります。この場合は、本項「(1)の①のア」に定める解除期日に適用される取消料と同額の違約金をお支払いいただきます。
お客様が次の①から③までの何れかに該当した場合は、募集型企画旅行契約の解除することがあります。
①お客様が暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業、総会屋その他の反社会的勢力であると認められるとき。
②お客様が当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準じる行為を行ったとき。
③お客様が風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。
イ 以下に該当する場合は、当社は、旅行契約を解除することがあります。なお、この場合には違約金はいたしません。
a. お客様が当社のあらかじめ明示した性別・年齢・資格・技能・その他の旅行参加条件を満たしていないことが明らかになったとき。
b. お客様が病気、必要な介助者の不在その他の事由により、当該旅行に耐えられないと認められたとき。
c. お客様が他のお客様に迷惑を及ぼし、又は団体行動の円滑な実施を妨げるおそれがあると認められたとき。
d. お客様が契約内容に関し、合理的な範囲を超える負担を求めたとき。
e. お客様の人数が募集広告、パンフレット又はホームページ等に記載した最少催行人員に満たないとき。
この場合は旅行開始日の前日から起算してさかのぼって13日目(日帰り旅行については3日目)に当たる日より前に旅行中止をご通知します。
f. スキーを目的とする旅行における必要な降雪量などの旅行実施条件であって契約の締結の際に明示し

たも
のが成就しないおそれが極めて大きいとき。
g. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与しえ
ない事由が生じた場合において、契約書面に記載した旅行日程に従った旅行の安全かつ円滑な実施が不可
能となり、又は不可能となるおそれが極めて大きいとき。

ウ 当社は「本項(1)の①のイ」により旅行契約を解除したときは、既に受理している旅行代金(または申込金)
の全額を払い戻します。
(2)旅行開始後

①お客様の解除・払戻し

ア お客様のご都合により途中で離団された場合は、お客様の権利放棄とみなし、一切払戻ししません。
イ お客様の責に帰さない事由により最終旅行日程表に記載した旅行サービスの提供を受けられなくなったと

き、または当社がその旨を告げたときは、お客様は、当該受けられなくなった旅行サービスの提供に係る部分
の旅行契約を、取消料を支払うことなく解除することができます。

ウ 前(イ)の場合、当社は、旅行代金のうち、当該受けられなくなった旅行サービスの提供が不可能になっ
た部分に係る旅行費用意をお客様に払い戻します。ただしその事由が当社の責めに帰さない場合は、お客様が

いまだその提供を受けていない旅行サービスに係る部分の費用から、当社が当該サービス提供者に支払いま
たこれから支払うべき取消料・違約金その他の名目による費用を差引いて払い戻します。

②当社の解除・払戻し

ア 当社は以下に該当する場合、お客様に理由を説明して旅行契約を解除することがあります。

a. お客様が病氣、必要な介助者の不在その他の事由により、旅行の継続に耐えられないとき。
b. お客様が旅行を安全かつ円滑に実施するための搭乗員等の指示に従わない場合、またこれらの者もしくは
同行する他の旅行者に対する暴行もしくは脅迫などにより、団体行動の規律を乱し、旅行の安全かつ円滑な実
施を妨げるとき。

c. 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令その他の当社の関与しえ
ない事由が生じた場合であって、旅行の継続が不可能になったとき。

d. お客様が暴力団員、暴力団準構成員、暴力団関係者、暴力団関係企業、総会屋その他の反社会的勢力であると認められるとき。

e. お客様が当社に対して暴力的な要求行為、不当な要求行為、取引に関して脅迫的な言動若しくは暴力を用いる行為又はこれらに準じる行為を行ったとき。

f. お客様が風説を流布し、偽計を用い若しくは威力を用いて当社の信用を毀損し若しくは当社の業務を妨害する行為又はこれらに準ずる行為を行ったとき。

イ 解除の効果及び払戻し

当社が本項「(2)の②のア」により旅行契約の解除が行われた時であっても、お客様が既に提供を受けた旅行
サービスに関する契約は有効に履行されたものとします。この場合、当社は、旅行代金のうち、お客様がいま

だその提供を受けていない旅行サービスに係る費用の部分から当社が当該サービス提供者に支払い又はこ
れから支払わなければならない取消料・違約金その他の名目による費用を差引いて払戻します。

ウ 解除後の帰路手配

本項「(2)の②のア」のa、cにより、当社が旅行契約を解除したときは、お客様の求めに応じて、出発地に戻
るために必要な旅行サービスの手配を引き受けます。この場合に要する一切の費用はお客様の負担とな
ります。

エ 当社が本項「(2)の②のア」の規定に基づいて旅行契約を解除したときは、当社とお客様との間の契約関係
は、将来に向かってのみ消滅します。すなわち、お客様が既に提供を受けられた旅行サービスに関する当
社の債務については、有効な弁済がなされたものとします。

15.旅行代金の払戻しの時期

当社は、第12項及び第14項の規定により、お客様に対し払戻すべき金額が生じたときは、旅行開始前
の解除の払戻しにあつては、解除の翌日から起算して7日以内に、減額または旅行開始後の解除による払戻し
にあつては、契約書面に記載した旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に対し当該金額を払戻
します。

16. 添乗員と旅程管理

(1)当社は添乗員が同行する旅行においては添乗員が、添乗員が同行しない旅行に関しては現地係員
が旅行を円滑に実施するために必要な業務を行ないます。なお、この業務は、旅行日程表に当社又は手配代
行者等の緊急連絡先を記載し、お客様のご連絡を受けてから行う場合もあります。

①添乗員の同行の有無は、募集広告、パンフレット又はホームページ等に明示します。

②お客様は、旅行を円滑に実施するため添乗員又は現地係員の指示に従っていただきます。

③添乗員の業務は、原則として8時から20時までとします。

(2)当社は、お客様の安全かつ円滑な旅行の実施を確保することに努力し、お客様に対し以下の業務を
行います。

①お客様が旅行中に旅行サービスを受けることができないおそれがあると認められる場合は、旅行契約
に従った旅行サービスの提供を確実に受けられるために必要な措置を講じます。

②前①の措置を講じたにもかかわらず、旅行契約の内容を変更せざるを得ないときは、代替サービス
の手配を行います。

③前②の代替サービスの手配を行うにあたり、旅行日程を変更するときは、変更後の旅行日程が当初の
旅行日程の趣旨にかなうものとなるよう努め、又旅行サービスの内容を変更するときは、変更後の旅行サー
ビスが当初の旅行サービスと同様のものとなるよう努める等、旅行契約内容の変更を最小限にとどめるよう
努力します。

17. 当社の責任

(1)当社は、旅行契約の履行にあたって、当社または当社が手配を代行させた者(以下「手配代行者」といいま
す。)が、故意または過失により、お客様に損害を与えたときは、お客様が被られた損害を賠償します。た
だし、
損害発生の翌日から起算して2年以内に当社に対して通知があったときに限ります。
(2)お客様が次に例示するような事由により、損害を被られた場合におきましては、当社は、原則として本
項(1)
の責任を負いません。
ア 天災地変、戦乱、暴動、運送・宿泊機関等のサービス提供の中止、官公署の命令、自由行動中の事
故、そ
他当社の関与し得ない事由、又はこれらによって生ずる旅行日程の変更又は旅行中止。
イ 伝染病による隔離、自由行動中の事故、食中毒、盗難、詐欺等の犯罪行為、その他当社または当社
の手
配代行者の関与し得ない事由により損害を被られたとき。
ウ 運送機関の遅延・不通・スケジュール変更・経路変更など、又はこれらによって生じる旅行日程の変
更・目
的地滞在期間の短縮又は旅行の中止。
(3)手荷物について生じた本項(1)の損害については、本項(1)の定めにかかわらず、損害発生の翌日から
起算
して21日以内に当社に対して通知があったときに限り、お客様お一人につき、15万円を限度(ただし、当
社に
故意又は重大な過失がある場合を除きます。)として賠償します。

18. 特別補償

(1)当社は、第17項(1)の規定に基づく当社の責任が生じるか否かを問わず、約款の別紙「特別補償規
程」の
定めるところにより、当社が企画・実施する募集型企画旅行中に急激かつ偶然な外来の事故によって生
命、身
体に損害を被ったときは、お客様又はその法定相続人に死亡補償金として1,500万円、後遺障害補償
金に一
定の割合を乗じた額、入院見舞金として入院日数により2万円から20万円および通院見舞金として通院
日数
により1万円から5万円を支払います。また、偶然な事故によりその所有の身の回り品に損害を被ったとき
は、
警察署の事故証明書等当社の要求する書類の提出があれば、約款の「特別補償規程」により携行品損害
補償
金を旅行者一名につき15万円を限度として支払います。ただし、補償対象品の1個又は1対については、
10
万円を限度とし、現金、クレジットカード、貴重品、撮影済みフィルム、磁気テープ、磁気ディスク、CD-ROM、
光
ディスク等情報機器(コンピューターおよびその端末装置等の周辺機器)で直接処理を行なえる記録媒体
に記
録された情報、その他約款の「特別補償規程」第18条2項に定める品目については補償しません。
(2)前(1)の損害については、当社が第17項(1)の規程に基づく責任を負うときは、その責任に基づいて支

払う

べき前(1)の補償金は当該損害賠償金とみなします。

(3)前(2)に規程する場合において、前(1)の規程に基づく当社の補償金支払い義務は、当社が第17項の
規程
に基づいて支払うべき損害賠償金(前(2)の規程により損害賠償金とみなされる補償金を含む)に相当する
額だ
け減額します。
(4)お客様が募集型企画旅行参加中に被られた損害が、お客様の故意、酒酔い運転、疾病のほか、募集
型企
画旅行に含まれない場合で、自由行動中の山岳登山、スカイダイビング、ハングライダー搭乗、超軽量
動力
機(モーターハングライダー、マイクロライト機、ウルトラライト機等)搭乗、ジャイロプレーン搭乗、ヘリコプ
ター
キー、氷河スキーその他、これらに類する危険な運動中の事故によるものであるときは、当社は、本項(1)
の補
償金及び見舞金を支払いません。ただし、当該運動が募集型企画旅行日程に含まれているときは、この
限り
ではありません。
(5)当社の募集型企画旅行参加中のお客様を対象として、別途の旅行代金を収受して当社が実施する募
集型
企画旅行については、主たる旅行契約の一部として取扱います。
(6)日程表において、当社の手配による旅行サービスの提供が一切行われぬ旨が明示された日(これ
を当
社では「無手配日」といいます)については、当該日にお客様が被った損害について補償金が支払われな
い旨
を明示した場合にかぎり、募集型企画旅行参加中とはいたしません。

19. お客様の責任

(1)お客様の故意または過失によって当社が損害を被った場合は、当社は、お客様から損害の賠償を申
し受
けます。
(2)お客様は当社から提供される情報を活用し、お客様の権利・義務その他募集型企画旅行契約の内容
につ
いて理解するように努めなければなりません。
(3)お客様は、旅行開始後に、契約書面について記載された旅行サービスについて、記載された旅行サ
ービス
内容と実際に提供される旅行サービス内容が異なるものと認識したときは、旅行地において速やかに当
社、当
社の手配代行者又は旅行サービス提供者にその旨を申し出なければなりません。

20. オプションツアー

(1)当社が企画・実施し、パンフレット等に記載する小旅行(以下「当社企画・実施のオプションツアー」
とい
ます。)に対する第18項の特別補償の適用については、当社は主たる募集型企画旅行契約の一部として
取扱
います。

(2) オプションツアーの主催者が当社以外の現地旅行会社等である旨を明示している場合で、お客様が別料金をお支払いいただき任意に参加を希望されるときは、現地旅行会社等が別途定めた旅行条件によって行われ、当社の旅行条件は適用されません。

(3) 当社は、現地旅行会社等が主催するオプションツアー参加中にお客様に発生した損害等に対しては責任を負いません。また、当社の旅程保証の対象とはなりません。

(4) 当社は、募集広告、パンフレット、ホームページ等で「単なる情報提供」として参加可能なスポーツ等を紹介する場合があります。この場合、当社は、当該スポーツ等に参加中にお客様に発生した損害等に対しては責任を負いません。

21. 旅程保証

(1) 当社は、次表左欄に掲げる契約内容の重要な変更が生じた場合、次の①、②及び③に規定する変更を除き、第6項で定める「お支払対象旅行代金」に次表右欄に掲げる率を乗じて得た額の変更補償金を旅行終了日の翌日から起算して30日以内にお客様に支払います。ただし、当該変更について、当社に第17項(1)の規程に基づく責任が発生することが明らかな場合には、変更補償金としてではなく、損害賠償金の全部又は一部として支払います。

①次に掲げる事由による変更の場合は、当社は、変更補償金を支払いません。ただし、12項(4)でいうオーバーフロー(運送・宿泊機関等が当該サービスの提供を行っているにもかかわらず、運送・宿泊機関等の座席・部屋その他の諸設備の不足が発生したこと)が発生したことによる変更の場合は、変更補償金を支払います。悪天候を含む天災地変、戦乱、暴動、官公署の命令、欠航・不通・休業等の運送・宿泊機関等の旅行サービス提供の中止、遅延・運送スケジュール変更等の当初の運行計画によらない運送サービスの提供、お客様の生命又は身体の安全確保のため必要な措置による変更。

②第14項の規定に基づき募集型企画旅行契約が解除されたときの当該解除された部分に係る変更の場合、当社は変更補償金を支払いません。

③募集広告、パンフレット、又はホームページ等に記載した旅行サービスの提供を受ける順序が変更になった場合でも、旅行中に当該旅行サービスの提供を受けることができた場合においては、当社は変更補償金を支払いません。

(2) 本項(1)の規程にかかわらず、当社がひとつの旅行契約に基づき支払う変更補償金の額は、第6項に定める「お支払い対象旅行代金」に15%を乗じて得た額を上限とします。また、お客様1名に対して1旅行契約に

つき支払う変更補償金の額が1,000円未満であるときは、当社は変更補償金を支払いません。

(3) 当社は、お客様が同意された場合、金銭による変更補償金の支払いに替えて同等価値以上の物品又は旅行サービスの提供により補償を行うことがあります。

(4) 当社が本項(1)の規定に基づき変更補償金を支払った後に、当該変更について当社に第17項の規定に基づく責任が発生することが明らかになった場合には、お客様は当該補償に係る変更補償金を返還していただきます。この場合、当社は支払うべき損害補償金の額と、お客様が返還すべき変更補償金の額とを相殺した残額を支払います。

変更補償金

代金 当社が変更補償金を支払う変更	変更補償金の額＝ 1件につき下記の率×お支払対象	
	旅行開始日の前日	旅行開始日
以降 通知 合	までにお客様に 通知した場合	にお客様に した場
①契約書面に記載した旅行開始日又は旅行終了日の変更	1.5%	3.0%
②契約書面に記載した入場する観光地又は観光施設(レストランを含みます。)その他の旅行の目的地の変更	1.0%	2.0%
③契約書面に記載した運送機関の等級又は設備のより低い料金のものへの変更(変更後の等級及び設備の料金の合計額が契約書面に記載した等級及び設備のそれを下回った場合に限ります。)	1.0%	2.0%
④契約書面に記載した運送機関の種類又は会社名の変更	1.0%	2.0%
⑤契約書面に記載した日本国内の旅行開始地たる空港又は旅行終了地たる空港の異なる便への変更	1.0%	2.0%
⑥契約書面に記載した日本国内と外国との間における直行便の乗継便又は経由便への変更	1.0%	2.0%
⑦契約書面に記載した宿泊機関の種類又は名称の変更	1.0%	2.0%
⑧契約書面に記載した宿泊機関の客室の種類、設備、景観又はその他の客室の条件の変更	1.0%	2.0%
⑨前各号に掲げる変更のうち契約書面のツアー・タイトル中に記載があった事項の変更	2.5%	5.0%
注1 「旅行開始前」とは、当該変更について旅行開始日の前日までに旅行者に通知した場合をいい、「旅行開始後」とは、当該変更について旅行開始当日以降に旅行者に通知した場合をいいます。 注2 確定書面が交付された場合には、「契約書面」とあるのを「確定書面」と読み替えた上で、この表を適用します。この場合において、契約書面の記載内容と確定書面の記載内容との間又は確定書面の記載内容と実際に提供された旅行サービスの内容との間に変更が生じたときは、それぞれの変更につき一件として取り扱います。 注3 第③号又は第④号に掲げる変更に係る運送機関が宿泊施設の利用を伴うものである場合は、一泊につき一件として取り扱います。		

注4 第④号に掲げる運送機関の会社名の変更については、等級又は設備がより高いものへの変更を伴う場合には適用しません。

注5 第④号又は第⑦号若しくは第⑧号に掲げる変更が一乗車船又は一泊中で複数生じた場合であつて

も、一乗車船又は一泊につき一件として取り扱います。

注6 第⑨号に掲げる変更については、第①号から第⑧号までの率を適用せず、第⑨号によります。

22. 通信契約について

(1)当社らは、当社らが提携するクレジット会社(以下「提携会社」といいます。)のカード会員(以下「会員」といいます。)より、会員の署名なくして旅行代金の一部(申込金)等のお支払を受けること(以下「通信契約」とい

います。)を条件に、電話、郵便、ファクシミリ、インターネット、その他の通信手段による旅行の申込みを受ける場

合があります。ただし、当社らが提携会社と無署名取扱特約を含む加盟店契約がない等、または業務上の理由がある場合は当社らは、通信契約をお受けできない場合もあります。

(2)通信契約により、旅行契約を締結する際の旅行条件は、通常の旅行条件とは以下の点が異なります。

①通信契約の申込みに際しては、会員は「旅行の名称」、「出発日」に加えて、「カード名」、「会員番号(ク

レジットカード番号)」、「カード有効期限」、その他通信契約を締結するために必要な事項を当社らにお申し出い

ただ

きます。②通信契約による旅行契約は、電話による申込みの場合、当社らが受諾した時に成立し、その他の通信手段

による申込みの場合は、当社らが契約の締結を承諾する旨の通知がお客様に到達した時に成立するものとし

ます。ただし、契約の承諾の通知を電話または郵便で通知する場合は、その通知を発した時に成立しま

す。③通信契約での「カード利用日」とは、会員及び当社らが旅行契約に基づく旅行代金の支払い又は払戻し

を履行すべき日とし、前者の場合は、契約成立日、後者の場合は、契約解除のお申し出のあった日となり

ま

す。④与信等の理由により会員のお申し出のクレジットカードでお支払いできない場合、当社は通信契約を解

除し、第14項の(1)の取消料と同額の違約料を申し受けます。ただし、当社が別途指定する日までに現金によ

り旅行代金のお支払いをいただいた場合はこの限りではありません。

(3)通信契約による旅行契約が解除された場合の払戻しについては、当社ら及びお客様のいずれについて

も提携会社のカード会員規則に従って払い戻します。

23. その他

(1)旅行中に事故等が生じた場合は、直ちに最終旅程表でお知らせする連絡先にご通知ください。当社は、旅

行中にお客様が疾病、傷害等により保護を要する状態にあると認められるときは、必要な措置を講ずる事

があります。この場合において、これが当社の責に帰すべき事由によるものではないときは、当該措置に要した費

用はお客様の負担とし、お客様は当該費用を当社が指定する期日までに当社の指定する方法で支払わ

なければなりません。

(2)お客様が個人的な案内、買物等を添乗員・現地係員等に依頼された場合のそれに伴う諸費用、お客様の

怪我、疾病等の発生に伴う諸費用、お客様の不注意による所持品紛失・忘れ物回収に伴う諸費用、別行動手

配に要した諸費用が生じたときには、それらの費用はお客様にご負担いただきます。

(3)お客様の便宜を図るためにお土産店にご案内することがありますが、お買い物に際しては、お客様の責任

で購入していただきます。

(4)こども代金は、旅行開始日当日を基準に、満3才以上12才未満のお客様に適用いたします。また、幼

児代金は、旅行開始日当日を基準に、満3才未満で航空座席を使用しないお客様に適用し、別途ご案内しま

す。また、幼児代金には滞在地上費は含まれず、現地にて実費精算となります。なお、幼児が航空機の座席を

使用する場合は、子供代金が適用になります。

(5)当社の募集型企画旅行に参加いただくことにより、航空会社のマイレージサービスを受けられる場合があ

りますが、この場合、当該サービスに関するお問合せ、登録等はお客様自身で当該航空会社に行ってい

ただきます。利用航空会社の変更等により、お客様が当初受ける予定であった同サービスが受けられなくなった

ときでも、当社はその理由の如何にかかわらず、第17項(2)の責任を負いません。

(5)パンフレット、ホームページ等に使用した風景写真は、イメージとして使用したのもありますので、お

客様が旅行される時季に必ずしもご覧になれる風景とは限りません。また、料理写真・客室写真等は一例であ

り、実

際とは異なる場合があります。

(6)安心してご旅行いただくため、お客様ご自身で旅行傷害保険をかけられることをおすすめします。

(7)なお、契約条件について、お客様の依頼があれば、総合旅行業務取扱管理者が最終的には説明を行

いま

す。

24. 個人情報の取扱いについて

(1)当社らは、旅行お申込みの際に提出された申込書に記載された個人情報について、お客様との間の

連絡のために利用させていただくほか、お客様がお申込みいただいた旅行において運送・宿泊機関等の提供

するサービスの受領のための手続きに必要な範囲内で利用させていただきます。このほか、当社らは①当社

及び当社と提携する企業の商品やサービス、キャンペーンのご案内 ②旅行参加後のご意見やご感想の提供

のお
願い ③アンケートのお願い ④特典サービスの提供 ⑤統計資料の作成にお客様の個人情報を利用さ
せて
いただくことがあります。
(2)当社は当社が保有するお客様の個人データのうち、氏名、住所、電話番号又はメールアドレスなどの
お客
様へのご連絡にあたり必要となる最小限の範囲のものについて、当社グループ企業との間で、共同した
利用さ
せていただきます。当社グループ企業は、それぞれの企業の営業案内、催し物内容等のご案内、ご購入
いた
だいた商品の発送のためにこれを利用させていただくことがあります。
当社グループ企業の名称等については、[こちら](#)をご覧ください。